



# COMUNICACION EFECTIVA Y TRABAJO EN EQUIPO

## OBJETIVOS

1. Desarrollar habilidades de Comunicación Efectiva y Trabajo en Equipo, fundamentales para una buena y exitosa gestión de la Seguridad del Paciente.
  2. Incorporar estas habilidades en nuestra práctica diaria, a través de metodología de trabajo desarrollados por AHRQ, como así también la distinta metodología para aprender una comunicación estructurada que evite la propagación de errores.
- Parte del material pertenece a AHRQ, quien permite su uso, siempre que se cite el autor del método. ... "All credit if for the Agency for Healthcare Research and Quality, and note that TeamSTEPPS® is a registered trademark of AHRQ and the U.S. Defense Health Agency, which collaborated with AHRQ in developing and testing the program. The suggested reference citation for the TeamSTEPPS® 2.0 program is: Team Strategies & Tools to Enhance Performance & Patient Safety (TeamSTEPPS®) 2.0. Agency for Healthcare Research and Quality; Rockville, Maryland USA. March 2014. <https://www.ahrq.gov/teamstepps/index.html>."

## TEMARIO

1. Bases de la comunicación efectiva. Meta internacional de seguridad de paciente N° 2
2. Métodos estructurados de traspaso de mando: SBAR (SAER). ERC. IDEAS. I-PASS
3. Trabajo en Equipo y Herramientas para mejorar el desempeño.
4. Comunicación del equipo y sus herramientas
5. Liderazgo del equipo: metodología
6. Herramientas de Monitoreo de situación del equipo
7. Soporte del equipo y métodos
8. Equipos de alto rendimiento. Características
9. Comunicación con pacientes y familiares: Desarrollo de habilidades (Métodos de empatía, compasión, asertividad y transparencia)
10. Comunicación de malas noticias

## MODALIDAD

1. 100 % ONLINE
2. Duración: 10 semanas (50 hs)
3. Lectura obligatoria y complementaria. Videos
4. Examen de cada módulo semanal. (notas parciales)
5. Examen final: En plataforma abierto por 24 hs (se promedia con parciales)

D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S
	X				*			X				*			X				*	
	X				*			X				*			X				*	
	X				*			X				*			X				*	
	X				*															

## REFERENCIAS

X	Entrega de clases
*	Entrega de cuestionario
	Exámen final