



Nº 5 - Abril 2025

## EL QUESO SUIZO COMO ESCUDO CONTRA FALLOS

La teoría del queso suizo en el ámbito de la seguridad del paciente es una metáfora visualmente poderosa que fue introducida por el psicólogo suizo James Reason. Esta teoría busca explicar cómo los sistemas complejos pueden experimentar fallos y, al mismo tiempo, resaltar la importancia de las defensas en profundidad para prevenir eventos adversos en la atención médica.

Imaginemos un bloque de queso suizo como un sistema de atención médica. Este bloque representa la totalidad del sistema, desde la infraestructura hasta el personal y los procesos. Sin embargo, al igual que en el queso suizo, hay agujeros en este bloque, simbolizando las debilidades o fallos potenciales en el sistema.

Cada "agujero" en el queso suizo representa una oportunidad para que ocurra un error o un evento adverso. Estos agujeros pueden ser debidos a factores humanos, problemas de comunicación, fallas en los procesos o limitaciones en la tecnología utilizada. Sin embargo, la clave para entender la teoría del queso suizo es reconocer que ningún agujero es absoluto; en otras palabras, no todos los agujeros alinean perfectamente.

La teoría del queso suizo destaca la importancia de implementar múltiples capas de defensa para mitigar los riesgos y prevenir que los errores se traduzcan en consecuencias graves para

los pacientes. Estas capas de defensa actúan como las distintas capas de queso en el bloque, y su efectividad radica en la interconexión y superposición entre ellas.



### ¿CÓMO SE APLICA?

- **Capas de defensa:**

1. Organización:  
Incluye la cultura de seguridad, la gestión de riesgos, los protocolos y procedimientos. Los agujeros en esta capa pueden ser una falta de liderazgo en seguridad del paciente, recursos inadecuados o una cultura que no fomenta la notificación de errores.
2. Supervisión:  
Implica la supervisión de las prácticas clínicas, la revisión de casos y la auditoría de procesos. Los agujeros pueden ser una supervisión inadecuada, falta de retroalimentación o una evaluación insuficiente del desempeño.
3. Condiciones de trabajo:  
Abarca factores como la carga de trabajo, el estrés, la fatiga y el entorno físico. Los agujeros pueden ser turnos excesivamente largos, falta de

personal o entornos ruidosos y caóticos.

4. Equipo:  
Se refiere a la comunicación, la coordinación y el trabajo en equipo entre los profesionales de la salud. Los agujeros pueden ser una comunicación deficiente, falta de claridad en los roles o conflictos interpersonales.
5. Individuo:  
Incluye las habilidades, el conocimiento, la experiencia y el estado de ánimo de los profesionales de la salud. Los agujeros pueden ser falta de capacitación, errores de juicio o lapsos de atención.

- **Agujeros y trayectorias de accidentes:**

1. Los agujeros en las diferentes capas de defensa varían en tamaño y posición.
2. Cuando los agujeros se alinean, crean una "trayectoria de accidente" que permite que un error pase a través de todas las defensas y cause daño al paciente.
3. La teoría del queso suizo enfatiza que los errores son a menudo el resultado de fallas del sistema, no solo de errores individuales.



## PREVENCIÓN DE ERRORES.

La teoría del queso suizo sugiere que la prevención de errores requiere fortalecer todas las capas de defensa y reducir el tamaño y la frecuencia de los agujeros.

Esto se puede lograr mediante:

- Implementación de protocolos y procedimientos claros y estandarizados.
- Mejora de la comunicación y el trabajo en equipo.
- Fomento de una cultura de seguridad que fomente la notificación de errores.
- Provisión de capacitación y educación continua para los profesionales de la salud.
- Diseño de sistemas de salud que sean resistentes a los errores humanos.

### IMPORTANCIA:

- El modelo del queso suizo permite entender que los errores son multifactoriales.
- Permite crear sistemas de salud más seguros.
- Promueve la cultura de seguridad.

En resumen, la teoría del queso suizo proporciona un marco valioso para comprender y prevenir errores en la asistencia sanitaria.



### PUNTOS CLAVE DE SU IMPORTANCIA:

- Visión sistémica:

Permite reconocer que los errores son, en su mayoría, el resultado de múltiples factores interconectados, no de acciones aisladas. Fomenta un enfoque proactivo, centrado en fortalecer las barreras de defensa en todos los niveles del sistema.

- Prevención en capas:

Al visualizar las defensas como “lonchas de queso”, se evidencia que cada capa tiene un papel crucial en la contención de errores. Esto impulsa la implementación de estrategias de seguridad en diversas áreas: organización, supervisión, condiciones de trabajo, equipo e individuo.

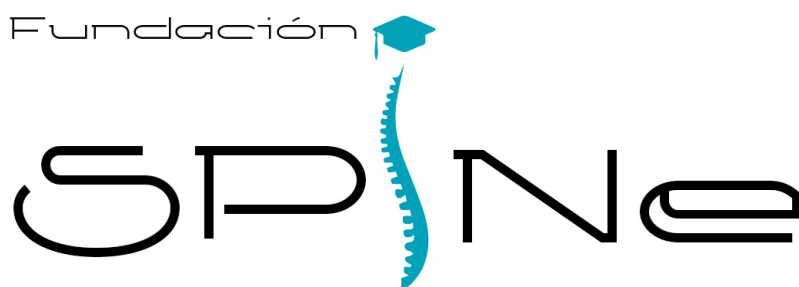
- Cultura de seguridad:

Promueve una cultura en la que los errores son vistos como oportunidades de aprendizaje, no como motivos de culpabilización. Alienta la notificación de incidentes, lo que permite identificar y corregir las debilidades del sistema.

- Reducción de riesgos:

Al comprender cómo se alinean los “agujeros” en las defensas, se pueden implementar medidas para interrumpir las trayectorias de accidentes. Esto conduce a una disminución significativa de la probabilidad de eventos adversos y a una mayor protección de los pacientes.

La teoría del queso suizo, lejos de ser una simple metáfora, representa un paradigma fundamental para la seguridad del paciente en la asistencia sanitaria.



Seguridad de Pacientes Integral Neuquén

## #somospine

Fundación sin fines de lucro dedicada a transformar la atención sanitaria a través de la seguridad del paciente y la atención centrada en las personas. Nos enfocamos en empoderar a líderes y profesionales de la salud con las herramientas y el conocimiento necesarios para crear entornos de atención más seguros, humanos y eficientes.

[www.fundacionspine.org](http://www.fundacionspine.org)  
[info@fundacionspine.org](mailto:info@fundacionspine.org)

