



N° 10 - Mayo 2025

EL FARO DEL CUIDADO

PROTOCOLO DE LONDRES

El Protocolo de Londres se erige como una metodología robusta y sistemática para la investigación y análisis de eventos adversos graves (EAG) dentro del ámbito de la asistencia sanitaria. Su valor reside en trascender la mera identificación de errores individuales, enfocándose en desentrañar la compleja red de factores sistémicos que contribuyeron al incidente. Al adoptar esta perspectiva holística, el protocolo permite una comprensión profunda de las causas raíz, abriendo el camino hacia intervenciones preventivas más efectivas.

CARACTERÍSTICAS CLAVE DEL PROTOCOLO DE LONDRES

1. Enfoque sistémico:

En lugar de centrarse en el error individual, analiza los factores del sistema que contribuyeron al evento adverso. Esto incluye aspectos como la organización, los recursos, la comunicación, los procedimientos y el entorno de trabajo

2. Investigación exhaustiva:

Propone una metodología detallada para la investigación, que incluye la recopilación de información, entrevistas con el personal involucrado, análisis de la cronología de los hechos y la identificación de factores contribuyentes.

3. Cultura de seguridad:

Promueve una cultura de apertura y aprendizaje, donde los errores se ven como oportunidades para mejorar en lugar de motivos para culpar.

4. Acciones de mejora:

El protocolo no solo se centra



en el análisis, sino que también enfatiza la necesidad de desarrollar e implementar acciones de mejora basadas en las lecciones aprendidas.

BENEFICIOS DE USAR EL PROTOCOLO DE LONDRES:

- *Mejora la seguridad del paciente:*

Al identificar y abordar las causas subyacentes de los eventos adversos, se reduce el riesgo de que vuelvan a ocurrir.

- *Fomenta el aprendizaje organizacional:*

Permite a las organizaciones sanitarias aprender de sus errores y mejorar sus sistemas y procesos.

- *Promueve una cultura de seguridad:*

Ayuda a crear un entorno donde el personal se siente seguro para informar errores y participar en la mejora de la seguridad.

- *Reduce los costos:*

Al prevenir eventos adversos, se pueden reducir los costos asociados a la atención médica, como las hospitalizaciones prolongadas y las demandas legales.

¿QUE SE ESPERA QUE MEJORE AL APLICAR EL PROTOCOLO DE LONDRES?

La aplicación rigurosa del Protocolo de Londres tiene el potencial de generar mejoras significativas en una institución sanitaria

1. Mayor Seguridad del Paciente
2. Cultura de Seguridad fortalecida
3. Mejora en los Sistemas y Procesos
4. Comunicación y Trabajo en Equipo Mejorados
5. Mayor Confianza (personal y pacientes)
6. Reducción de Costos a Largo Plazo
7. Aprendizaje Organizacional Continuo



EL PROTOCOLO DE LONDRES ES UN CATALIZADOR PARA UNA TRANSFORMACIÓN CULTURAL Y OPERATIVA EN LAS INSTITUCIONES SANITARIAS

QUÉ DEBE OCURRIR DESPUÉS DE APLICAR EL PROTOCOLO DE LONDRES.

La aplicación del Protocolo de Londres no culmina con la identificación de los factores contribuyentes. La fase posterior es igualmente crucial y se centra en la acción y la mejora continua. Inmediatamente después de la investigación, se deben llevar a cabo las siguientes acciones:

Desarrollo de un Plan de acción, que incluya Acciones correctivas y Acciones Preventivas. También responsables del Plan y Plazos para la ejecución

Comunicación Transparente, de manera que el personal, los pacientes y la dirección de la institución conozcan los resultados.

Implementación del Plan de acción, con acciones bien definidas con las capacitaciones del personal, asignación de recursos o modificaciones de la infraestructura.

Seguimiento y Evaluación, con implementación de mecanismos para monitorear la implementación del plan y su efectividad

Diseminación del aprendizaje, en todos los que desempeñan funciones institucionales. Esto mejora la cultura de seguridad

Apoyo al personal que estuvo involucrado en el evento adverso. Estos incidentes son emocionalmente difíciles para los involucrados directos.

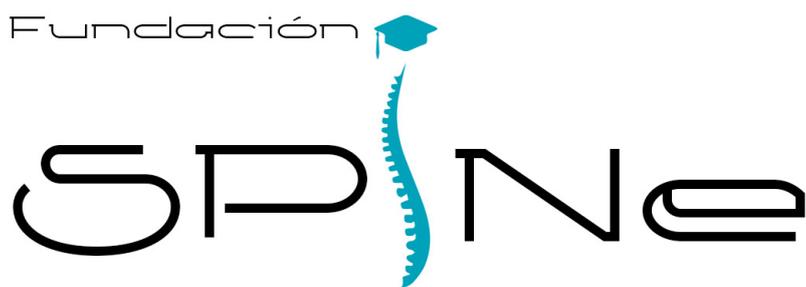


GESTIÓN DE EVENTOS ADVERSOS.

En resumen, el Protocolo de Londres es una herramienta valiosa para las organizaciones sanitarias que buscan mejorar la seguridad del paciente y aprender de los eventos adversos. Al adoptar un enfoque sistémico y exhaustivo, permite identificar las causas subyacentes de los errores y desarrollar acciones de mejora efectivas. No es solo una herramienta de investigación, sino un catalizador para una transformación cultural y operativa dentro de las instituciones sanitarias. Su correcta aplicación, seguida de acciones concretas y un compromiso con el seguimiento y la evaluación, es fundamental para lograr una mejora sostenida en la seguridad del paciente y la calidad de la atención.

Aunque diseñado con un propósito práctico en la gestión de eventos adversos graves en la asistencia sanitaria, ofrece valiosas lecciones desde una perspectiva filosófica, particularmente en relación con la ética, la epistemología y la filosofía de la acción: Humildad Epistémica y Reconocimiento de la Complejidad; Ética de la Responsabilidad y la Culpa de escenarios complejos; La Importancia del Aprendizaje y la Mejora Continua; La Naturaleza de la Acción Humana; La Ética del Cuidado y la Prevención del Daño, entre otras.

Nos invita a adoptar una perspectiva más matizada y sistémica al analizar los errores y a priorizar el aprendizaje y la mejora continua para prevenir el daño y promover el bienestar.



Seguridad de Pacientes Integral Neuquén

#somospine

Fundación sin fines de lucro dedicada a transformar la atención sanitaria a través de la seguridad del paciente y la atención centrada en las personas. Nos enfocamos en empoderar a líderes y profesionales de la salud con las herramientas y el conocimiento necesarios para crear entornos de atención más seguros, humanos y eficientes.

www.fundacionspine.org
info@fundacionspine.org

