



Las transiciones de atención, esos momentos cruciales en el recorrido de un paciente a través del sistema de salud – ya sea un traslado entre servicios dentro de un hospital o la alta domiciliaria – son puntos críticos donde la seguridad puede verse comprometida.

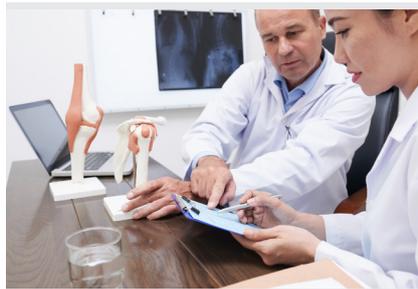
Si no se gestionan con cuidado y siguiendo protocolos bien definidos, estos momentos pueden convertirse en un caldo de cultivo para errores prevenibles, con consecuencias potencialmente graves para nuestros pacientes.

¿Cuántas veces hemos escuchado sobre confusiones en la medicación al alta, información clínica incompleta que dificulta la continuidad del tratamiento, o la falta de seguimiento adecuado que lleva a reingresos innecesarios?

Estos no son incidentes aislados, sino síntomas de una falla sistémica en la comunicación y la coordinación durante las transiciones.

Al implementar protocolos recomendados, podemos evitar una serie de errores comunes y costosos, tanto en términos humanos como económicos, por ejemplo:

1. Errores de Medicación: Protocolos de conciliación evita prescripciones incorrectas o incompletas
2. Información clínica fragmentada: Protocolos de comunicación estructurada



verbal o escrita garantiza que todos estén bien informados. Utilizar herramientas como SBAR o IPASS facilitan la transferencia de información.

3. Educación inadecuada al paciente y su familia: Protocolos de alta con entrega de epicrisis detallada de cuidado en el hogar, con signos de alarma e información de contacto reduce la posibilidad de errores y readmisiones.
4. Pérdida de seguimiento: Establecer protocolos de cuidados y citas post-altas, así como derivaciones oportunas a otros niveles de atención asegura la continuidad del cuidado.

La seguridad del paciente en las transiciones de atención no es responsabilidad exclusiva de un solo profesional o servicio; requiere un esfuerzo colaborativo y una cultura organizacional que valore la comunicación, la coordinación y la estandarización.

CONSEJOS PARA QUE LOS PROFESIONALES DE LA SALUD INCORPOREN LA IMPORTANCIA DE ESTOS MOMENTOS CRÍTICOS

1. Adoptar herramientas estructuradas de comunicación escritas y verbales.
2. Verificar la comprensión del receptor
3. Fomentar un ambiente de trabajo donde la comunicación se transmita según protocolo
4. Involucrar al paciente y familia
5. Utilizar listas de verificación para garantizar que no se omitan pasos importantes durante la transferencia
6. Participar en la revisión de incidentes relacionados con las transiciones para implementar cambios para la mejora



EJEMPLO DE PROTOCOLOS PARA TRANSICIONES

PROTOCOLO DE CONCILIACIÓN DE MEDICAMENTOS: Se aplica a cada transición de atención y al alta. La revisión exhaustiva de la lista de medicamentos del paciente resuelve cualquier discrepancia y error.

HERRAMIENTAS SBAR - IPASS - IDEAS: Las comunicaciones estructuradas proporcionan un formato conciso para la transferencia de información entre profesionales.

LISTAS DE VERIFICACIÓN PARA TRASLADOS Y ALTAS: Ayudan a garantizar que se abordan los aspectos importantes durante una transferencia

EDUCACIÓN ESTRUCTURADA AL PACIENTE Y FAMILIA: Incluye la entrega clara y escrita de medicación, seguimiento al alta, nuevas citas, signos de alarma, contactos en caso de necesidad.

TEACH-BACK (ENSEÑAR DE NUEVO): Técnica para verificar la comprensión del paciente sobre las instrucciones recibidas.

RESUMENS AL ALTA ESTANDARIZADOS: Utilizar formatos prediseñados asegura que la información esencial ha sido transmitida en forma completa y puede colaborar con el siguiente especialista.

PLANES DE CUIDADO TRANSICIONALES: Se utiliza para pacientes complejos o de alto riesgo de reingreso.



La seguridad atención del paciente durante las transiciones de atención, trasciende la mera aplicación de protocolos; representa un compromiso fundamental con la excelencia en la atención médica. No se trata solo de evitar errores aislados, sino de construir un sistema de salud más resiliente y centrado en el bienestar del paciente en cada etapa de su recorrido.

La implementación rigurosa y reflexiva de los protocolos son pilares esenciales. Sin embargo, su verdadero impacto se magnifica cuando se integran en una cultura organizacional que prioriza la comunicación abierta, la colaboración interprofesional y la mejora continua.

Cada profesional de la salud tiene un papel crucial que desempeñar en esta misión. Desde el médico que realiza el pase de guardia hasta el enfermero que educa al paciente al alta, la atención meticulosa a los detalles y la conciencia de los riesgos inherentes a las transiciones son fundamentales.

Una atención eficaz de las transiciones se traduce en pacientes más seguros, familias más tranquilas y un sistema de salud más eficiente. Al minimizar los errores, reducir los reingresos innecesarios y garantizar una continuidad del cuidado sin fisuras, no solo protegemos a nuestros pacientes, sino que también fortalecemos la confianza en el sistema de salud en su conjunto. La seguridad en las transiciones no es un objetivo final, sino un viaje continuo hacia una atención más segura, efectiva y centrada en el paciente.



#somospine

Fundación sin fines de lucro dedicada a transformar la atención sanitaria a través de la seguridad del paciente y la atención centrada en las personas. Nos enfocamos en empoderar a líderes y profesionales de la salud con las herramientas y el conocimiento necesarios para crear entornos de atención más seguros, humanos y eficientes.

www.fundacionspine.org
info@fundacionspine.org

Seguridad de Pacientes Integral Neuquén

