



EL FARO DEL CUIDADO

Nº 20 - Agosto 2025

ESTANDARES DE CALIDAD

Los estándares de calidad en las instituciones de salud son un pilar fundamental para garantizar la seguridad del paciente y la eficiencia en la atención. En un entorno cada vez más complejo y exigente, la búsqueda de la excelencia se ha vuelto una prioridad. La acreditación externa emerge como una herramienta poderosa para lograr este objetivo, impactando positivamente tanto a los trabajadores como a los pacientes.

EL IMPACTO EN LOS TRABAJADORES

Para los profesionales de la salud, esto se traduce en:

- *Mayor profesionalismo y orgullo:*

Al trabajar en una institución acreditada, los empleados sienten que forman parte de un equipo comprometido con la excelencia, lo que eleva su moral y sentido de pertenencia.

- *Capacitación y desarrollo continuo:*

El proceso de acreditación a menudo impulsa programas de capacitación y actualización de conocimientos, lo que beneficia directamente el desarrollo profesional de los trabajadores.

- *Procesos estandarizados y claros:*

La implementación de estándares de calidad reduce la ambigüedad en los procedimientos, lo que lleva a un ambiente de trabajo



más organizado y seguro. Esto minimiza errores y disminuye el estrés.

- *Mejor ambiente laboral:*

La búsqueda de la calidad a menudo implica una comunicación más fluida, un trabajo en equipo más efectivo y una mayor participación de los empleados en la toma de decisiones, lo que contribuye a un ambiente laboral más positivo.

EL IMPACTO EN LOS PACIENTES

El impacto en los pacientes es quizás el más directo y significativo:

- *Mayor seguridad del paciente:*

La acreditación se centra en la prevención de eventos adversos, la reducción de infecciones nosocomiales y la mejora de la seguridad de los medicamentos, lo que se traduce en una atención más segura.

- *Atención de mayor calidad y centrada en el paciente:*

Los estándares de calidad aseguran que los procesos estén diseñados pensando en las necesidades del paciente,

desde la admisión hasta el alta, promoviendo una atención integral y humanizada.

- *Confianza y tranquilidad:*

Saber que una institución está acreditada brinda a los pacientes y sus familias la seguridad de que están recibiendo atención en un centro que cumple con rigurosos estándares de calidad y seguridad.

- *Resultados de salud mejorados:*

La optimización de procesos y la aplicación de mejores prácticas clínicas derivadas de la acreditación pueden llevar a diagnósticos más precisos, tratamientos más efectivos y, en última instancia, mejores resultados de salud.



PROCESO GENERAL DE LAS ACREDITACIONES EXTERNAS

1. Decisión y Compromiso:

Se decide iniciar el proceso de acreditación, lo que implica un compromiso de la alta dirección y de todo el personal.

2. Autoevaluación: Se realiza una revisión interna de sus procesos, políticas y resultados, comparándolos con los estándares del organismo acreditador. Se identifican fortalezas y áreas de mejora.

3. Plan de Mejora: La institución desarrolla e implementa un plan de acción para abordar las deficiencias identificadas y cumplir con los estándares.

4. Solicitud y Documentación: Se presenta formalmente la solicitud de acreditación al organismo, acompañada de la documentación necesaria del cumplimiento de los estándares.

5. Visita de Evaluación Externa: Un equipo de evaluadores externos del organismo acreditador visita la institución. Realizan entrevistas con el personal, revisan registros, observan los procesos en funcionamiento y evalúan el cumplimiento de los estándares en la práctica.

6. Informe y Decisión: El equipo evaluador elabora un informe con sus hallazgos y recomendaciones. La acreditación, que puede ser plena, condicional o denegada.

7. Mantenimiento y Mejora Continua: Una vez acreditada, la institución debe mantener y mejorar continuamente sus procesos. Los organismos acreditadores suelen requerir informes periódicos y nuevas visitas de evaluación para mantener el estatus de acreditación.



En conclusión, los estándares de calidad y la acreditación externa son herramientas indispensables para las instituciones de salud que buscan la excelencia.

Las acreditaciones han sido un catalizador de cambio y mejora en innumerables instituciones alrededor del mundo.

Su impacto se extiende a todos los niveles, desde la mejora de la seguridad del paciente y la calidad de la atención, hasta el fortalecimiento de la cultura organizacional y el desarrollo profesional de los trabajadores. El camino hacia la acreditación es un compromiso con la mejora continua que, sin duda, beneficia a toda la comunidad.

En definitiva, la acreditación externa no es un objetivo final, sino un poderoso catalizador para un viaje interminable hacia la excelencia en la atención médica. Es la manifestación de un compromiso inquebrantable con la calidad, la seguridad y la mejora continua, valores que, en última instancia, transforman positivamente la experiencia de cada paciente.



Seguridad de Pacientes Integral Neuquén

#somospine

Fundación sin fines de lucro dedicada a transformar la atención sanitaria a través de la seguridad del paciente y la atención centrada en las personas. Nos enfocamos en empoderar a líderes y profesionales de la salud con las herramientas y el conocimiento necesarios para crear entornos de atención más seguros, humanos y eficientes.

www.fundacionspine.org
info@fundacionspine.org

