



Nº 21 - Agosto 2025

RESULTADOS REPORTADOS POR LOS PACIENTES

Tradicionalmente, nos hemos centrado en indicadores clínicos, tasas de mortalidad, o eficiencia operativa.

Sin embargo, una revolución silenciosa está transformándose en la forma en que evaluamos la calidad, colocando una perspectiva invaluable en el centro de todo: la del paciente. Hablamos de los

1. Resultados Reportados por el Paciente (PROMs por sus siglas en inglés) y
2. Medidas de Experiencia Reportadas por el Paciente (PREMs por sus siglas en inglés).

PROMS (PATIENT-REPORTED OUTCOME MEASURES)

Son encuestas y herramientas que capturan la perspectiva del paciente sobre su propia salud y bienestar. Miden cómo se sienten los pacientes con respecto a sus síntomas, su función física y mental, su calidad de vida y su estado de salud general, directamente de ellos mismos, sin la interpretación de un médico o un tercero. Imagínese una encuesta que le pregunta a un paciente con artritis sobre su nivel de dolor, su capacidad para realizar tareas diarias o su estado de ánimo antes y después de un tratamiento. Eso es un PROM.

PREMs (PATIENT-REPORTED EXPERIENCE MEASURES)

Se centran en la experiencia del paciente con la atención médica



que recibe. Evalúan aspectos como la comunicación con el personal, la coordinación de la atención, la comodidad de las instalaciones, la amabilidad del personal y si se sintieron escuchados y respetados. Una encuesta de satisfacción después de una visita al hospital, preguntando sobre la claridad de las explicaciones o el tiempo de espera, sería un ejemplo de PREM.

LA VOZ DEL PACIENTE: UNA MÉTRICA DE CALIDAD INSUSTITUIBLE

La importancia de PROMs y PREMs radica en que brindan una perspectiva única e insustituible. Si bien los indicadores clínicos son fundamentales, no siempre reflejan cómo se siente o experimenta el paciente su enfermedad y su tratamiento. Un procedimiento puede ser técnicamente exitoso, pero si el paciente reporta un dolor persistente o una disminución significativa en su calidad de vida, la "calidad" de la atención es cuestionable desde su punto de vista.

Al integrar la voz del paciente

en la evaluación de la calidad, obtenemos:

Una visión holística de la atención incluyendo su bienestar físico, mental y social.
Identificación de áreas de mejora: Los datos de PROMs y PREMs pueden revelar brechas en la atención que de otro modo pasarían desapercibidas.

Atención centrada en el paciente: Se fomenta un enfoque más personalizado y compasivo de la atención médica

Mejora de los resultados de salud: Al adaptar los tratamientos y el apoyo para lograr mejores resultados que realmente importan para el paciente.

Base para la toma de decisiones: Los datos de PROMs y PREMs pueden informar decisiones a nivel individual (ajustes en el tratamiento de un paciente), a nivel de sistema (rediseño de procesos de atención) e incluso a nivel de políticas (financiamiento de programas de salud específicos).



TRANSFORMANDO LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD

La implementación de PROMs y PREMs está revolucionando la evaluación de la calidad de varias maneras:

- **Monitoreo del progreso individual:** Los médicos pueden usar PROMs para seguir la evolución del paciente a lo largo del tiempo, ajustando los planes de tratamiento según las necesidades reportadas.
- **Benchmarking y mejora comparativa:** Las organizaciones de salud pueden comparar sus resultados de PROMs y PREMs con los de otras instituciones, identificando mejores prácticas y oportunidades de mejora.
- **Evaluación de la efectividad de tratamientos y programas:** Al medir los cambios en los resultados y la experiencia reportados por los pacientes, se puede determinar la eficacia de nuevas terapias o intervenciones.
- **Desarrollo de indicadores de calidad basados en el paciente:** Se están creando nuevos indicadores de calidad que reflejan directamente la perspectiva del paciente, complementando o incluso reemplazando algunos indicadores tradicionales.
- **Empoderamiento del paciente:** Al pedirle al paciente que exprese su opinión y experiencia, se le da un papel más activo en su propia atención y en la mejora del sistema de salud.



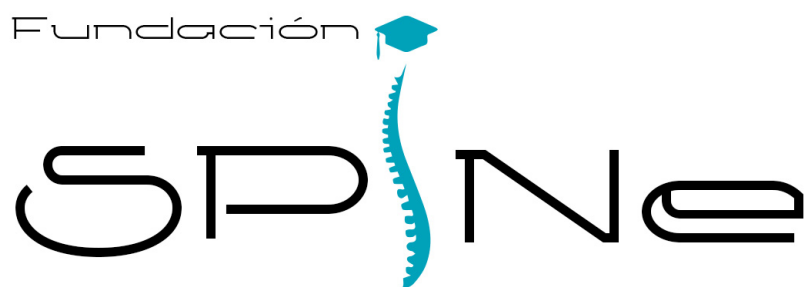
DESAFÍOS Y OPORTUNIDADES

Si bien el potencial de PROMs y PREMs es enorme, su implementación no está exenta de desafíos. La selección de herramientas adecuadas, la estandarización de la recopilación de datos, la integración en los flujos de trabajo clínicos y la capacitación del personal son aspectos cruciales. Sin embargo, las oportunidades superan con creces los obstáculos.

Al abrazar la voz del paciente como una métrica de calidad fundamental, estamos construyendo un **sistema de atención médica más equitativo, eficiente y verdaderamente centrado en la persona.**

No se trata solo de tratar enfermedades, sino de mejorar vidas.

Y para eso, la perspectiva del paciente es, y siempre será, la métrica más importante de todas.



Seguridad de Pacientes Integral Neuquén

#somospine

Fundación sin fines de lucro dedicada a transformar la atención sanitaria a través de la seguridad del paciente y la atención centrada en las personas. Nos enfocamos en empoderar a líderes y profesionales de la salud con las herramientas y el conocimiento necesarios para crear entornos de atención más seguros, humanos y eficientes.

www.fundacionspine.org
info@fundacionspine.org

