



EL FARO DEL CUIDADO

Nº 22 - Agosto 2025

RONDAS DE SEGURIDAD

UNA MIRADA PROACTIVA

Las rondas de seguridad son visitas estructuradas y sistemáticas realizadas por un equipo multidisciplinario a las áreas de atención al paciente, con el propósito de identificar y abordar potenciales riesgos o problemas de seguridad antes de que ocurran eventos adversos.

¿PARA QUÉ SIRVEN?

- **Detección Temprana de Riesgos:**

Permiten identificar fallas en los procesos, equipos defectuosos, condiciones ambientales inseguras o prácticas que podrían comprometer la seguridad del paciente.

- **Fomento de la Comunicación:**

Crean un espacio para el diálogo abierto entre el personal asistencial, la gerencia y los expertos en seguridad, promoviendo la comunicación ascendente y descendente sobre preocupaciones de seguridad.

- **Empoderamiento del Personal:**

Demuestran el compromiso de la dirección con la seguridad del paciente y empoderan al personal de primera línea para señalar problemas y proponer soluciones.

- **Aprendizaje y Conciencia Situacional:**

Aumentan la conciencia del equipo sobre los peligros potenciales y las vulnerabilidades



del sistema.

- **Implementación de Mejoras Inmediatas:**

Permiten resolver problemas menores al instante, evitando que escalen a incidentes mayores.

¿CÓMO NACEN?

El concepto de las rondas de seguridad tiene sus raíces en las industrias de alta fiabilidad (HRO - High Reliability Organizations) como la aviación, la energía nuclear y el ejército, donde los errores tienen consecuencias catastróficas.

Estas industrias desarrollaron prácticas para prevenir fallas, reconociendo que la seguridad no es una característica accidental, sino el resultado de un esfuerzo continuo y sistemático.

Al observar el éxito de estas prácticas, el sector de la salud adaptó la idea de la “visita de seguridad” para aplicarla al entorno hospitalario, reconociendo la complejidad y el alto riesgo intrínseco de la atención al paciente.

Organismos como la Joint Commission en Estados Unidos han promovido activamente su

implementación como parte de los estándares de seguridad del paciente.

EJEMPLOS DE PREGUNTAS Y OBSERVACIONES TÍPICAS:

“¿Hay algo que le preocupe en cuanto a la seguridad del paciente en esta área hoy?”

“¿Los equipos críticos están funcionando correctamente y con el mantenimiento adecuado?”

“¿Los medicamentos de alto riesgo están almacenados de forma segura y correcta?”

“¿El personal conoce el protocolo de actuación ante un evento adverso?”

“¿Hay pasillos o salidas de emergencia obstruidos?”



¿CÓMO SE UTILIZAN?

1. Formación del Equipo:

Un equipo multidisciplinario idealmente compuesto por un líder (gerente, director de calidad, etc.), un médico, una enfermera, un farmacéutico, un especialista en seguridad del paciente y/o un representante de mantenimiento/ingeniería biomédica.

2. Programación Regular:

Las rondas deben ser programadas regularmente (por ejemplo, semanal o quincenal) y a diferentes horas para captar distintas dinámicas de turnos.

3. Checklist o Guía:

Utilizar un checklist estandarizado que incluya áreas clave de riesgo (medicación, identificación del paciente, prevención de caídas, equipos, ambiente físico, etc.) para asegurar la consistencia y cubrir todos los puntos importantes.

4. Observación y Diálogo:

El equipo recorre las unidades, observa las prácticas, pregunta al personal sobre sus preocupaciones de seguridad y registra hallazgos. Es crucial crear un ambiente no punitivo que fomente la honestidad.

5. Registro y Seguimiento:

Documentar todos los hallazgos, las acciones correctivas inmediatas y las recomendaciones para mejoras a largo plazo. Asignar responsabilidades claras para el seguimiento de las acciones

6. Retroalimentación:

Comunicar los hallazgos y las acciones tomadas al personal de la unidad y a la dirección para cerrar el ciclo de mejora.



Las Rondas de seguridad NO son meras inspecciones; son una manifestación tangible de un compromiso institucional inquebrantable con la seguridad del paciente y una herramienta fundamental para cultivar una cultura de seguridad robusta y resiliente.

Su valor reside en su capacidad para trascender la reactividad y adoptar un enfoque preventivo. Al reunir a un equipo multidisciplinario en el punto de atención, las rondas de seguridad facilitan la identificación temprana de vulnerabilidades sistémicas y de riesgos latentes que, de otro modo, podrían pasar desapercibidos hasta que un evento adverso ocurra. Permiten que los profesionales de primera línea, quienes poseen un conocimiento invaluable de las operaciones diarias y los desafíos inherentes, compartan sus preocupaciones y observaciones en un ambiente no punitivo, donde la prioridad es aprender y mejorar, no culpar.

Finalmente, la implementación sistemática de las rondas de seguridad refuerza el concepto de que la seguridad es una responsabilidad compartida y un proceso de mejora continua. No es un estado estático, sino un viaje constante de adaptación y aprendizaje. Al integrar estas rondas en la rutina operativa, las instituciones de salud no solo mitigan riesgos y previenen daños, sino que también elevan la calidad de la atención, optimizan el uso de recursos y, lo más importante, fortalecen la confianza de los pacientes en el sistema que los cuida.



#somospine

Fundación sin fines de lucro dedicada a transformar la atención sanitaria a través de la seguridad del paciente y la atención centrada en las personas. Nos enfocamos en empoderar a líderes y profesionales de la salud con las herramientas y el conocimiento necesarios para crear entornos de atención más seguros, humanos y eficientes.

www.fundacionspine.org
info@fundacionspine.org

Seguridad de Pacientes Integral Neuquén

