

BRIEF



DONDE

EN LUGAR PROTEGIDO: Sala de médicos o sala de enfermería.



CUANDO

DESPUES DEL PASE DE MANDO
ANTES DE INICIAR EL TURNO



DURACION

10 MINUTOS MÁXIMO

Fortalecer la seguridad y ayudar a controlar la presión a la que los profesionales de la salud están sometidos. Con orientación específica a nuevos profesionales.

SPiNe

Momentos del Equipo

PROFESIONALES

- ➔ Turno completo
- ➔ Carga de trabajo equitativa
- ➔ Asignaciones claras por sector
- ➔ Reasignación de tareas según habilidades individuales
- ➔ Todos equipos necesarios disponibles

PACIENTES

- ➔ Plan de cuidado claro
- ➔ Indicaciones actualizadas
- ➔ Dietas indicadas
- ➔ Coberturas al día (si corresponde)
- ➔ Altas programadas claras
- ➔ Familias contenidas

RECURSOS

- ➔ Funcionamiento del equipamiento
- ➔ Programas informáticos activos
- ➔ Impresoras funcionando (si corresponde)
- ➔ Papel suficiente (si corresponde)
- ➔ Confort adecuado (calefacción y/o aire acondicionado)

DEBRIEF



DONDE

EN LUGAR PROTEGIDO: Sala de médicos o Sala de enfermería



CUANDO

ANTES DEL PASE DE MANDO
AL FINALIZAR EL TURNO DE TRABAJO



DURACION

10 MINUTOS MÁXIMO

Fortalecer la seguridad y mejorar el desempeño y efectividad del equipo a través de lecciones aprendidas y el refuerzo de conductas positivas.

SPiNe

Momentos del Equipo

Qué aprendimos?

- Comunicación clara
- Roles y responsabilidades cumplidas
- Mantenimiento del Alerta de situación
- Asistencias de tareas ofrecidas
- Situaciones difíciles identificadas y resueltas
- Errores identificados evitados y/o cometidos
- Situaciones a mejorar

Fundamento

Sesión de intercambio de información, informal, diseñada para mejorar el desempeño y efectividad del equipo a través de las lecciones aprendidas y el refuerzo de las conductas positivas.

Es el momento de identificar lo que salió bien y reforzarlo.

STEP (EMAP)



STATUS: ESTADO del paciente

Historia del paciente - Signos vitales - Medicaciones - Examen clínico - Plan de cuidados - Situaciones psicológicas



TEAM: MIEMBROS del equipo

Fatiga - Carga de trabajo - Estrés - Tareas realizadas - Habilidades



ENVIRONMENT: AMBIENTE

Información disponible - Información administrativa - Recursos humanos - Asertividad del Triage - Equipos biomédicos



PROGRESS: PROGRESO al objetivo

Evolución de los pacientes - Objetivos claros - Tareas claras y realizadas - Plan

Explicar cómo desarrollar una conciencia de situación y evitar las circunstancias que la afectan negativamente. Promover el Modelo Mental Compartido

SPiNe

Monitoreo Situacional del Equipo

Por qué es importante?

- Proceso de vigilancia continuo para entender que sucede alrededor
- Permite percibir lo que sucede alrededor
- Todos los miembros del equipo tienen un objetivo común (Modelo Mental Compartido)

Fundamento

Esta regla mnemotécnica permite que todo el equipo escanea y evalúa activamente el entorno en forma continua. Esto garantiza que todos estén "en la misma página" y que se puedan anticipar a riesgos antes de que se conviertan en problemas.

I'M SAFE



ILLNESS

ENFERMEDAD



MEDICATION

MEDICACION



STRESS

ESTRES



ALCOHOL AND DRUGS

ALCOHOL Y DROGAS



FATIGUE

FATIGA



EATING AND ELIMINATION

ALIMENTACION - EXCRETAS

Verificar la propia seguridad y la seguridad de los otros miembros del equipo

SPiNe

Monitoreo Situacional del Equipo

Por qué es importante?

- Autoevaluación conciente y proactiva de los factores humanos
- Se evalúa el propio “estado interno” para reducir la atención
- Los errores individuales aumentan bajo condiciones físicas o emocionales adversas
- Promueve el Apoyo mutuo

Fundamento

Método copiado y adaptado de la aviación. Revisar el propio estado antes de iniciar una tarea tan compleja, como es la asistencia sanitaria de personas, garantiza que los miembros del equipo estén en condiciones óptimas para realizar la tarea,

DOBLE DESAFIO



EXPRESAR PREOCUPACION

AL MENOS DOS VECES: 1) EN FORMA DE PREGUNTA Y 2) DECLARACIÓN AFIRMATIVA



RECONOCIMIENTO

EL MIEMBRO DESAFIADO DEBE RECONOCERLA



SI NO SE SOLUCIONA

TOMAR DECISIÓN MAS FIRME O LLAMAR A UN SUPERIOR

Detener la línea del proceso **POR COMPLETO** hasta que se resuelva el problema, que debe ser una situación de peligro de Seguridad.

SPiNe

Apoyo mutuo del Equipo

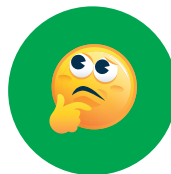
Por qué detener?

- Es su responsabilidad expresar preocupación al menos dos veces para asegurar que ha sido oída
- Si el resultado no es aceptable debe tomar una acción mas fuerte
- Utilice un supervisor o la cadena de mando

Fundamento

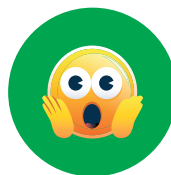
Empodera a los miembros del equipo para DETENER LA LINEA (EL PROCESO) si se percibe o se encuentra una brecha en la seguridad del paciente. Esta metodología aplanar las jerarquías rígidas que fomentan la ocurrencia de errores evitables.

C U S



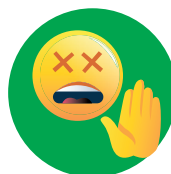
ESTOY PREOCUPADO

I AM CONCERNED



ESTOY INCOMODO

I AM UNCOMFORTABLE



PAREN EL PROCESO

THIS IS A SAFETY ISSUE - STOP

Detener la línea del proceso **POR COMPLETO** hasta que se resuelva el problema, que debe ser una situación de peligro de seguridad

SPiNe

Apoyo mutuo del Equipo

Por qué es importante?

- Los profesionales de la salud se cuidan entre sí para que nadie cometa un error por cansancio o distracción
- Todos entienden la gravedad del problema
- Permite que cualquiera (enfermero, técnico, estudiante) pueda hablar con firmeza ante una jerarquía superior

Fundamento

Garantiza la seguridad del paciente mediante una comunicación asertiva y escalonada. Esta herramienta ayuda a cualquier miembro del equipo de salud a detener una acción médica riesgosa, superando las barreras de las jerarquías de hospitales.

Guión DESC



DESCRIBIR

Describir la situación que crea el conflicto, utilizando la PRIMERA PERSONA "YO"



EXPRESAR

Expresar las preocupaciones sobre la acción que ha creado el conflicto, en PRIMERA PERSONA



SUGERIR

Sugerir alternativas que puedan resolver la situación, desde la PRIMERA PERSONA



CONSENSO

Exponer las consecuencias (desde PRIMERA PERSONA) y lograr el consenso

Un enfoque constructivo para manejar y resolver todo tipo de conflictos y mas efectivamente conflictos interpersonales

SPiNe

Apoyo mutuo del Equipo

Porque es importante?

- Se usan datos y hechos objetivos, sin culpar ni juzgar
- Se expresa la preocupacion en PRIMERA PERSONA, lo que te genera.
- Se propone una solución alternativa, clara y viable para resolver el problema
- Se analiza el impacto y su influencia en la seguridad del paciente

Fundamento

Es una técnica estructurada para resolver conflictos de forma constructiva dentro del equipo de salud. Se comunica un problema de forma clara y objetiva, sin atacar a la otra persona, para asegurar que el cuidado del paciente no se vea afectado por malentendidos.