

Utilice siempre **Teach Back**

SOBRE MÉTODO

¡Utilice siempre la enseñanza posterior!

Se pueden utilizar herramientas para confirmar la comprensión del paciente de las instrucciones de cuidado pidiéndoles que repitan las instrucciones usando sus propias palabras.

TIPS DE EXITO

- Haga preguntas abiertas (que no puedan contestarse con “sí” o “no”).
- Utilice materiales gráficos o impresos para facilitar la comprensión.
- Utilice lenguaje sencillo.
- Mantenga contacto visual.
- Utilice un tono de voz y una actitud comprensiva.

CONFIRME COMPRENSION

Este contenido se creó inicialmente como parte del programa Always Events del Picker Institute. Los eventos siempre se refieren a aspectos de la experiencia del paciente.



Explique en partes pequeñas

Lenguaje simple. Un concepto a la vez



Pida que repita

Con propias palabras, según su vocabulario



Aclare lo no comprendido

Decirlo de otra forma mas simple



Vuelva a verificar

Iniciar todo el bucle y continuar

Decisiones Compartidas S.H.A.R.E.

PASOS

SOBRE METODO

Proceso de 5 pasos para la toma de decisiones compartida que incluye explorar y comparar los beneficios, daños y riesgos de cada opción de atención médica a través de un diálogo significativo sobre lo que más le importa al paciente.

9 ELEMENTOS ESENCIALES

- Definir/explicar el problema
- Dar opciones
- Discutir beneficios/riesgos/costos
- Aclarar preferencias del paciente.
- Discutir eficacia del paciente
- Discutir conocimiento del médico
- Verificar la comprensión del paciente
- Tomar o diferir la decisión
- Organizar el seguimiento



(SEEK) BUSQUE

La participación del paciente



(HELP) AYUDE

a explorar alternativas u opciones



(ASSES) VALORE

valores y preferencias del paciente



(REACH) ALCANCE

una decisión con su paciente



(EVALUATE) EVALÚE

la decisión con su paciente

Hazme 3 Preguntas

LAS

PREGUNTAS

Cada vez que hable con un profesional de la salud

SOBRE METODO

Programa educativo que anima a los pacientes y a sus familias a formular tres preguntas específicas a sus proveedores de atención médica para comprender mejor sus afecciones de salud y lo que deben hacer para mantenerse sanos.

FUNDAMENTO

- Diseñada por expertos en alfabetización sanitaria, Ask Me 3 tiene como objetivo ayudar a los pacientes a convertirse en miembros más activos de su equipo de atención médica y proporcionar una plataforma fundamental para mejorar la comunicación entre pacientes, familias y profesionales sanitarios.



¿Cual es mi problema principal?



¿Qué debo hacer?



¿Por qué es importante que haga esto?

Comunicación Malas Noticias

PASOS

SOBRE METODO

La forma en que se dan las malas noticias influye significativamente en la percepción que tiene el paciente de su enfermedad, en la relación médico-paciente a largo plazo y en la satisfacción de ambos, paciente y médico.

4 OBJETIVOS

Los cuatro objetivos principales del protocolo SPIKES (EPICEE) son:

- compartir la información con el paciente,
- tomar sus respuestas,
- brindar apoyo vital y
- crear un plan para avanzar.



ENTORNO

Lugar, tiempo, privacidad



PERCEPCION

qué sabe paciente y familia



INVITACION

Averiguar cuanto quiere saber



COMUNICAR

Lenguaje sencillo, de a poco



EMPATIA

Acompañar emociones



ESTRATEGIA Y RESUMEN

Definir puntos próximos